

patientenkybernetik®

Deine Ausbildung zum

Gesundheitsberater Patienten-Manager &



Mehr Erfolg für dich und deine Praxis – mit zufriedenen Patientinnen, Patienten und Teammitgliedern!

Du willst Patientinnen und Patienten, die sich verstanden fühlen, wiederkommen und deiner Praxis treu bleiben? Du möchtest hochwertigere Leistungen für deine Patientinnen und Patienten verordnet bekommen, besser kommunizieren und dich und dein Team entlasten? Dabei gleichzeitig Umsatz und Qualität steigern?

Dann ist die **Ausbildung zum Patientenmanager und Gesundheitsberater** genau das Richtige für dich.

Du lernst, Patientinnen und Patienten gezielt zu begleiten, Abläufe effizient zu steuern und Therapien individuell auszurichten – praxisnah, sofort umsetzbar und mit messbarem Mehrwert für deine Praxis.

Deine Module:

Modul 1 Onlinemodul „Einführung in das Patientenmanagement“

2 Tage
21.-22.02.
2026

- Sinn und Zweck eines Patientenmanagements;
- Einführung in den Umgang mit Heilmittelverordnungen Extrabudgetäre Verordnungen
- Benchmarks
- Vorbereitung einer Ärztefortbildung

Modul 2 Präsenzmodul „Kommunikation“

3 Tage
27.02.
-01.03.
2026

- Einführung in die Kommunikation
- Selbst- und Fremdbild
- Gesprächsführung
- Kommunikation mit Patienten
- Konfliktgespräche
Konfliktprävention an der Rezeption
- Die eigenen Leistungen erfolgreich und klar kommunizieren
- Mitarbeiterkommunikation

Modul 3 Präsenzmodul „Rezeptwertmanagement“

2 Tage
07. - 08.03.
2026

- Diagnoseliste2
- Diagnose und Therapiemöglichkeiten
- BG Verordnungen richtig lesen und umsetzen
- Trena/IRENA
- EAP VO
- Privateleistungen

Modul 4 Präsenzmodul „Rezeptwertmanagement II“

2 Tage
28. - 29.03.
2026

- Blankoverordnung sauber und richtig einsetzen und abrechnen
- Rahmenverträge
- Befunderhebung
- ICF Bewertungen
- Privatverordnungen
- Beihilfe
- Absetzungen verhindern

Modul 5 Onlinemodul „Repetitionsmodul und Prüfung“

2 Tage
11. - 12.04.
2026

- Wiederholung Prüfungsvorbereitung
- Erstellen einer Hausarbeit
- Wissensüberprüfung online

Ausbildungsstandort:

APELOS Therapie GmbH
Lange Straße 40
04103 Leipzig

**Interessiert?
Dann wende dich direkt an:**

Diana Assent
vertriebsassistenz@physiomed-group.com



Für E-Mail klicken
oder scannen!

patientenkybernetik ®

**Präsentiert von deinen
starken Partnern:**

 **PHYSIOMED
GROUP**


Deutsche Berufsakademie
Sport und Gesundheit | University
of cooperative education
- staatlich anerkannt -


BERUFSVERBAND DER
PRÄVENTOLOGEN E.V.

www.patientenkybernetik.de