

Gewährleistung, Wartungs- und Serviceverträge

Es ist unser Ziel, für alle proxomed® Produkte eine optimale Leistung sowie eine möglichst lange Betriebsdauer zu gewährleisten. Wenn immer möglich, bieten wir Updates oder Änderungen an, um die älteren Versionen zu aktualisieren. Es ist in Ihrem sowie in unserem Interesse, jedes proxomed® Produkt gut zu warten.

Auf der Rückseite dieses Dokuments finden Sie unsere verschiedenen Servicearten. Diese werden wahlweise angeboten.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an unsere Serviceabteilung unter der Telefonnummer 052 762 13 00.

Während der Gewährleistungszeit:

proxomed® leistet ausschliesslich kostenlosen Ersatz für Material- und Produktionsfehler. Die Gewährleistung besteht nicht für Schäden, welche wegen mangelhafter, unsachgemässer oder gewaltsamer Behandlung, mangelhafter Wartung, Missachtung von Betriebsvorschriften, übermässiger Beanspruchung, Verwendung fremder Ersatzteile oder höherer Gewalt entstanden sind. Ausgeschlossen sind zudem Verschleissteile.

Es ist unser Grundsatz, notwendige Gewährleistungsleistungen für defekte Teile oder Zubehör (ohne jegliche Kosten für Teile, Arbeit oder Transport) innerhalb von 5 Arbeitstagen zu beheben oder zu ersetzen, beginnend mit dem Tag, an dem das Problem gemeldet worden ist.

Präventive, technische Wartungsvereinbarungen (Wartungs- bzw. Serviceverträge)

Präventive technische Wartung ist der Schlüssel für einen effizienten, langfristig einwandfreien Betrieb jedes proxomed® Produktes. Das Überprüfen auf Schäden und Abnutzung; die Kontrolle, dass Schrauben und andere Teile fest angezogen sind; die Reinigung und schmieren, ect. - dies sind alles Aktivitäten, welche regelmässig durchgeführt werden sollten.

Die Wartungs- bzw. Serviceverträge gewährleisten kontinuierliche Serviceleistungen für Ihr Produkt. Jährlich werden Sie einen Besuch eines qualifizierten Technikers erhalten. Dieses Programm berechtigt Sie zudem zu einem Rabatt auf Teile, die bei Reparaturen vor Ort oder während der Dauer dieses Vertrages ersetzt oder ausgewechselt werden.

Die Wartungsvereinbarung besteht aus den folgenden Leistungen:

- Gemeinsam mit Ihnen die aufgetretenen Probleme des Gerätes besprechen und analysieren
- Inspektion des gesamten proxomed® Produktes
- Kontrolle aller Bestandteile
- Kontrolle aller Schraubverbindungen
- Kontrolle auf Verschleiss und schmieren, wo notwendig
- Auf Ihren Wunsch werden Teile ersetzt, um die Reparatur abzuschliessen
- Funktionstest
- Kontrolle der elektrischen Verbindungen
- Erfüllung der durch die Medizinprodukteverordnung (MepV) geforderten Voraussetzungen an das Produkt

Serviceverträge: Verschiedene Arten

A Service nach Aufwand

Anfahrt: CHF 2.00/km (max. 150 km)
Arbeit: CHF 120/h Mechanik
 CHF 150/h Computer/Elektronik
Material: nach Aufwand

Kosten: nach Aufwand

B Wartungsvertrag

1x jährlich Wartung vor Ort (Fahrt und Arbeit inklusive)

Material: auf alles Material 15% Rabatt
Weitere Einsätze: nach Aufwand (auf. Mat. immer 15%)

Fixkosten/Jahr: ca. 1.5% vom Nettowarenwert

C Teilservice

1x jährlich Wartung vor Ort (Fahrt und Arbeit inklusive)

Material: auf alles Material 50% Rabatt
Weitere Einsätze: Arbeit und Fahrt inkl. (auf Mat. immer 50%)

Fixkosten/Jahr: ca. 3% vom Nettowarenwert

D Vollservice

1x jährlich Wartung vor Ort (Fahrt und Arbeit inklusive)

Material: inklusive
Weitere Einsätze: Material, Arbeit und Fahrt inkl.

Fixkosten/Jahr: ca. 6% vom Nettowarenwert

Gerne erstellen wir Ihnen ein massgeschneidertes Angebot. Rufen Sie uns an!